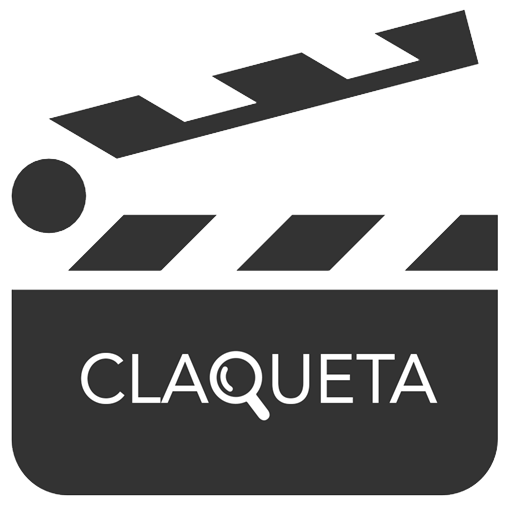
DOCUMENTO DE ALCANCE



Control de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Responsable/s | Fecha | Descripción del Cambio |
| 1.0 | Equipo | 31-08-2019 | Creación del Documento |
| 1.1 | Vainstein, Tomás | 08-09-2019 | Requerimientos Funcionales y Reglas de Negocio |
| 1.2 | Equipo | 21-09-2019 | El administrador podrá eliminar consultas |
| 1.3 | Equipo | 01-11-2019 | Reducción del Alcance  A continuación, se detallan los puntos que se quitaron:   * Carga y validación de póliza de seguro. * Bloqueo y penalización de usuarios y publicaciones. * Liberación de pagos. * Filtros por ubicación y calificaciones. * Réplica de comentarios. * Sistema de publicidad de la plataforma. * Garantías sobre las contrataciones. |

Índice

[Objetivo 4](#_Toc23364187)

[Situación Actual 4](#_Toc23364188)

[Alcance 4](#_Toc23364189)

[Requerimientos Funcionales 4](#_Toc23364190)

[Requerimientos No Funcionales 5](#_Toc23364191)

[Actividades Identificadas Fuera del Alcance 5](#_Toc23364192)

[Reglas de Negocio 5](#_Toc23364193)

[Usuarios 5](#_Toc23364194)

[Transacciones 5](#_Toc23364195)

Objetivo

Determinar el alcance del proyecto a desarrollar especificando la situación actual, las actividades incluidas (requerimientos funcionales y no funcionales) y las actividades identificadas fuera del alcance.

Situación Actual

* El cliente no cuenta con una plataforma para que las personas puedan contratar u ofrecer servicios para la realización de una producción audiovisual.

Todo el contacto entre los profesionales que ofrecen los servicios y aquellos que quieren contratarlos lo realizan sin la utilización de un sistema informático.

Alcance

Requerimientos Funcionales

El cliente nos solicita una aplicación web que satisfaga los siguientes requerimientos:

* **Gestión de usuarios de la plataforma:**

Registro de usuarios: al darse de alta en la plataforma, deberán completarse campos obligatorios y no obligatorios.

Login de usuarios: se deberá estar autenticado para realizar ciertas operaciones.

Rol de administrador: podrá aprobar o rechazar el contenido previo a su publicación.

* Rol de usuario: podrá publicar y/o contratar servicios.
* **Buscador que contemple los siguientes filtros:**

Precio mínimo.

Precio máximo.

* Categoría.
* **Publicar un servicio a cambio de un beneficio económico:**
* El usuario podrá dar de alta, editar o dar de baja una publicación.

El detalle de la publicación podrá contener: foto, precio, referencias, reel (breve video a modo de presentación y promoción del trabajo de una persona) y curriculum vitae.

* Al publicar un servicio, este quedará pendiente de aprobación, por parte del administrador, ya que debe cumplir las normas de calidad correspondientes.
* **Sistema de consultas previas a la contratación:**

El usuario podrá realizar una consulta al prestador del servicio dentro de la publicación. Esta consulta tendrá visibilidad pública.

* El prestador podrá responder o eliminar las consultas que le fueron realizadas.
* **Contratación de un servicio abonando el costo correspondiente:**

Selección de un rango de fechas para realizar la contratación. En caso de que el servicio no esté disponible en ese período, se le notificará por pantalla al usuario.

* Podrá visualizar los datos del prestador del servicio una vez efectuada la contratación. Esta queda firme una vez acreditado el pago.
* **Sistema de calificación de usuarios de la plataforma:**

Incluye calificaciones para los usuarios prestadores, prestatarios y servicios.

* La calificación podrá incluir un comentario.
* **Sistema de categorías para prestadores de servicios de la plataforma:**
* Se les dará la posibilidad a los prestadores de destacar sus publicaciones para aparecer primeros en las búsquedas o distinguidos en la home (posicionamiento) mediante el cobro de un monto de dinero mensual.

**Integración de la plataforma con un gateway de pagos.**

Requerimientos No Funcionales

* Diseño de pantallas para mostrar al cliente (mockups).
* Compatibilidad con navegadores con HTML5.
* Desarrollo de la aplicación web de manera responsive.

Capacitación en la administración y uso de la plataforma.

Actividades Identificadas Fuera del Alcance

* **Gestión de contratos:**
* No se contempla el aspecto legal de la contratación que se celebra entre las partes (prestador y prestatario). El uso de la plataforma estará regido por los términos y condiciones de la misma.
* **Interacción entre las partes fuera de la plataforma:**
* Los usuarios se harán cargo por su cuenta de coordinar todo lo relacionado al servicio postcontratación.
* **Soporte a problemas originados en la interacción de usuarios:**
* No se contemplan las fallas que puedan generarse en la plataforma de pagos.

Reglas de Negocio

A continuación, se detallan las reglas de negocio relevadas, reflejando restricciones, políticas, normas y definiciones que tendrán impacto en toda la plataforma.

Usuarios

* Para publicar un servicio o realizar una contratación, el usuario deberá estar registrado en el sistema.
* Un usuario podrá registrarse en el sistema únicamente si su edad es igual o mayor a 18 años.
* Los usuarios podrán conversar:

Dentro de la publicación a través de consultas que serán visibles de manera pública. El prestador del servicio podrá responder o eliminar estas consultas.

* Al finalizar la contratación el prestatario podrá visualizar los datos de contacto del prestador del servicio (teléfono y E-Mail).

Transacciones

Una contratación podrá cancelarse hasta 96 horas previas al inicio del servicio.